

# WARUNKI OGÓLNE

1. Voucher Tatrachata i Studio Tatrachata jest dokumentem uprawniającym Nabywcę/Użytkownika vouchera do pełnej lub częściowej zapłaty za nocleg w dowolnym, wolnym terminie dostępnym na stronie internetowej <https://tatrachata.pl/rezerwacje/>

Voucher Tatrachata umożliwia rezerwację pobytu w apartamencie Tatrachata w Kościelisku, natomiast voucher Studio Tatrachata umożliwia rezerwację pobytu w apartamencie Tatrachata-studio w Kościelisku. Kody voucherów nie podlegają wymianie między apartamentami.

2. Okres ważności vouchera wynosi maksymalnie 1 rok od daty zakupu, chyba że Właściciel Apartamentów Tatrachata w Kościelisku na podstawie osobnych ustaleń z Nabywcą ustali inny okres ważności.

3. Voucher zakupiony zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie nie może zostać zrealizowany na zakup innych voucherów.

4. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Właściciela apartamentów Tatrachata w Kościelisku z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia vouchera czy upływu jego ważności.

5. Posiadaczem vouchera jest osoba wskazana przez podmiot nabywający voucher i posługująca się nim w procesie rezerwacji pobytu w apartamentach Tatrachata w Kościelisku.

6. Voucher nie podlega wymianie w całości ani w części na inny voucher ani na gotówkę.

## ZAKUP VOUCHERÓW TATRACHATA

1. Zakup vouchera możliwy jest:

a) za pośrednictwem strony <https://tatrachata.pl/tatrachata-vouchery/> – voucher w formie elektronicznego kodu

b) poprzez kontakt mailowy, adres e-mail do kontaktu: [biuro@tatrachata.pl](mailto:biuro@tatrachata.pl) (voucher w formie papierowej lub elektronicznego kodu).

2. Czas realizacji zamówienia voucherów wynosi maksymalnie dwa dni robocze od momentu opłacenia.

3. Właściciel Apartamentów Tatrachata w Kościelisku ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:

1. upływu terminu ważności vouchera,

2. braku technicznej możliwości realizacji vouchera, w szczególności gdy wybrany przez Nabywcę termin pobytu jest zajęty (co widać w systemie rezerwacji),

3. w przypadku zdarzeń losowych typu pożar, powódź, zakaz prowadzenia wynajmu wynikającego z ustaw i rozporządzeń.

# WYKORZYSTANIE VOUCHERÓW TATRACHATA

1. Jeżeli wartość rezerwacji noclegu przekracza wartość vouchera, Nabywca ma prawo do wykorzystania vouchera jako zapłaty częściowej.
2. Jeżeli wartość vouchera przekracza wartość rezerwacji noclegu, różnica nie podlega zwrotowi w formie gotówkowej. Istnieje możliwość zaliczenia różnicy na poczet kolejnej rezerwacji pobytu w terminie ważności zakupionego vouchera.
3. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części, nie może również zostać zwrócony Właścicielowi Apartamentów Tatrachata w Kościelisku.
4. W przypadku zdarzeń losowych typu pożar, powódź, zakaz prowadzenia wynajmu wynikającego z ustaw i rozporządzeń, istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności zakupionego vouchera o okres wynikający z tych zdarzeń. Decyzję o ewentualnym przedłużeniu ważności terminu realizacji vouchera podejmuje Właściciel Apartamentów Tatrachata w Kościelisku.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do zachowania vouchera do czasu rezerwacji noclegu i zapłaty za cały nocleg.
2. Właściciel Apartamentów Tatrachata w Kościelisku zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania voucherów.
3. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie vouchery zakupione za pośrednictwem strony <https://tatrachata.pl/tatrachata-vouchery/>
4. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.

Właściciel Apartamentów Tatrachata w Kościelisku Andrzej Chwaja telefon 794 439 538  
manager Grażyna Brodniewska telefon 798 998 889  
biuro@tatrachata.pl